

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぬまづらびっとうハウス

公表日 R7 年 9 月 30 日

利用児童数 R7 年 9 月 11 日

回収数 21名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・運動スペースもあり、広々している。 ・運動する部屋など別で確保されていて広いと思う。 ・運動遊びをしても圧迫感がなく広々と活動出来ていると思う。 ・確保されている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		1	・適切だと思う。 ・子どもに対して1人1人に十分に対応していただいている。 ・適切。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1	・視覚的配慮が十分されている。 ・あまりじっくり見た事がない。 ・個別の時間には勉強するスペースへ移動する等、分りやすい構成になっている。	・トイレに行くには階段があるので、必ず職員が一緒に行っています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・清潔感もあり、子どもたちも伸び伸びと過ごせている。 ・清潔な教室である。 ・1階と2階に活動場所があり、状況に応じて利用できるのが良い。 ・いつ訪問しても清潔な空間になっている。	・ありがとうございます。これからも清潔に気を付けていきたいと思っています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・本人の特性を理解してくださり、丁寧に支援してくれる。 ・子どもの様子をきちんと見て頂いてそれに対応して頂いている。 ・一つ一つの活動を個別学習の方が良いか考えてくれ有難い。 ・成長に合わせて、支援の内容を変えてくれる。	・私達も自分自身日々成長が出来るように、積極的に研修などに参加して技術の向上に努めています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1			・プログラムと合った内容である。 ・合っている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1			・子どもの特性や保護者の望む姿など反映させていただいている。 ・面談でも具体的な事までしっかり把握した上で計画を制作して頂いている。 ・成長するたびに園や保護者からの課題をプログラムに取り入れてくれる。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2			・専門的な知識がない為不明。 ・設定されている。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1	・計画、目標に沿った支援が行われている。 ・行われている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	1		・運動がもう少し内容が変わっても良いかなと思う。 ・毎回活動内容が違っていても工夫されていると感じる。 ・色々な活動を取り入れていて、子どもの興味関心が高まっていると思う。 ・季節ごとに行事を組んでくれたり固定されていると感じたことはない。 ・様々な活動をしていて色々な経験が出来る。	・サーキット運動に関しては、全体の状況を見ながら行っているのと、その方が安心して活動できるお子さんもいるので、どうしても1ヶ月同じメニューになる場合があります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	3	7	・入所したばかりの為不明。 ・やっていないと思う。 ・公園等で地域の子とも逢と場所を共有している。	・ほとんどのお父さんが保育園等を利用しているので、交流はしていません。公園等公共施設などでは地域のお父さんと交流はしています
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				・入所時に具体的に説明して頂いた。 ・重要事項について、丁寧な説明をして頂いた。 ・説明があった。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・面談ですりあわせをして下さる。 ・丁寧に説明されている。 ・子どもに合った内容を考えてくれ、安心して利用できている。 ・説明があった。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1			・専門的な話など、何う機会を設けて頂いている。 ・研修会がある。	・ペアレントトレーニングは行ってはいませんが、研修会や懇談会は行っておりますので、ぜひご参加をしてください。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20			1	・連絡帳や日誌にて情報共有が出来ている。 ・連絡ノートや療育日誌を詳細に書いてくれ、状況が分かる。 ・毎回ノート等に一日の状況がとて分かりやすく記入されている。	・文章だけではうまく伝わらない事もあるかもしれませんが、何か分からない事や伝えたい事などがある時には、いつでも気軽に連絡をしてください	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時だけでなく、連絡ノートでも相談に乗ってもらえる。 ・悩みがあれば親身になって聞いてくださりとても助かっている。 ・悩みなどに対し、助言をして頂ける。 ・行われている。 ・もっと具体的な助言を頂きたい。 ・面談が定期的に行われているので相談しやすく良いと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中面談に来ていただきありがとうございます。心配事や分からない事などいつでも相談してくださいね 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・寄り添った支援をして頂ける。 ・苦手にも寄り添ってくれたり、子どもが自分で考える場面も作ってくれている。 ・先生方が一緒に成長を喜んでくれていると感じている。 		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・入所したばかりですが、送迎時には弟にも優しく接していただき、とてもありがたい。 ・交流はあまりない。 ・他の保護者の方々と悩みなど意見交換の場を設けて頂いた。 ・交流の場がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は作っておりませんが、保護者が交流出来るように座談会や研修会を行っています。兄弟の参加も受け入れていますので、ぜひご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・園との話し合いで悩んでいた際に、保育所等訪問支援など教えていただき親身に相談に乗って頂いた。 ・保育園での話し合いの場などに対応して頂ける。 ・見学について相談した際、可能な日をすぐに教えてくれ有難いと思った。 ・困った事があると電話で話を聞いてくれ、園との会議には必ず駆けつけてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡を頂ければいつでも対応をしていきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡ノート、療育日誌などで伝えて下さるのでありがたい。 ・連絡帳や日誌にて毎日のやり取りが出来る様になっている。 ・毎回ノートに一日の様子を細かく書いてくれる。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ等でその日の写真が見れたらありがたい。 ・紙面による通信やSNSにて発信されている。 ・お便りを頂いたり、事前に予定を教えてくださいの準備しやすい。 ・毎月通信がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムを行っています。頻繁に出せるようにしていきます
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思う。 ・されている。 		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所説明時に丁寧に教えて下さり安心して通えている。 ・毎月避難訓練がある。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が定期的に行われている。 ・毎月避難訓練がある。 ・定期的に避難訓練が行なわれていて子どもも理解して参加している。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・発熱した際すぐ連絡をいただき、状況についても丁寧に教えてもらった。 ・口頭、ノートでも伝えてくれ、配慮を感じる。 ・小さな頃はよく転んだりしていたので電話をもらっていたが最近は怪我もしなくなった。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が本人に優しく寄り添ってくださっているのので、先生の事が大好き、とても居心地が良いと思っている。 ・楽しく通えていて感謝している。 ・いつも楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしていて入所してよかったと思う。 ・とても安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供達からラビットハウス大好きと言って頂けると私達ももっと頑張っていこう！という気持ちになります。保護者の皆様からの身に余る程の感謝のお言葉本当にありがとうございます。これからも"楽しく療育"を心掛けて頑張っていきたいと思っております ・個別療育のレパトリーは沢山ありますが、今のお子さんの状態を見て支援計画に合わせて考えていますが、説明不足の所があったのかもかもしれません。ちょっとした事や気になる事・分からない事など、お気軽にご連絡ください。保護者の皆様と同じ気持ちでお子さんの為にかかわっていきたくと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・「早くラビットに行きたい」と初日からずっと楽しみにして、毎日通所している。 ・いつも楽しみにしております。友達が出来て良い経験になった。 ・毎回すごく楽しみにしているのが表情やしぐさで伝わってくる。 ・「今日ラビット？」と聞いて「やったー！」と嬉しそうにしている。 ・先生の名前を覚えて家でも話していたり、何をしたら言える様になった。楽しいからこそだと思う。 ・楽しみにしている。 ・いつも楽しそうに通所している。 ・帰ってきた後に「ラビットハウス楽しかった」と言ってニコニコしている。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方のきめ細やかな支援のおかげで、子どもも親もラビットが大好きです。 ・安心感を持って利用させて頂いている。 ・大満足です。 ・いつも有難く思っている。 ・いつも有難うございます。 ・個別療育のレパトリーを増やして欲しい。 	